

Všeobecné nákupné podmienky
spoločnosti VOLKSWAGEN SLOVAKIA, a.s. (ďalej „VW“)
so sídlom J. Jonáša 1, 843 02 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35 757 442
zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.:
1973/B

pre dodávky tovarov a služieb
(platnosť od 01.05.2026)

1 Definície pojmov

Nižšie uvedené pojmy používané v týchto podmienkach majú nasledovný význam:

1. **Objednávateľ** je VW (spoločnosť VOLKSWAGEN SLOVAKIA, a.s.) a v prípade zmluvných plnení poskytnutých na základe dohody s VW inej osobe (napr. inej spoločnosti z koncernu Volkswagen, tento iný oprávnený príjemca zmluvných plnení, ak to vyplýva z obsahu alebo povahy príslušných ustanovení.
2. **Zmluvné plnenia** sú všetky plnenia dohodnuté na základe týchto Všeobecných nákupných podmienok.
3. **Výsledky** sú všetky výsledky, ktoré sú predmetom zmluvných plnení.
4. **Predmety dodania** sú všetky predmety, ktoré sú predmetom zmluvných plnení (produkty, tovary, služby, softvér, hardvér, dátové nosiče, podklady, dokumentáciu, koncepcie atď.).
5. **Objednávka** označuje písomné objednávky objednávateľa na zmluvné plnenia, vrátane objednávok na základe rámcovej objednávky alebo zmluvy o obstarávaní tovarov alebo služieb.
6. **Dodávateľ** je poskytovateľ zmluvného plnenia.
7. **Všeobecné nákupné podmienky** sú tieto všeobecné nákupné podmienky pre dodávky tovarov a služieb.

2 Rozhodné právo

1. Ak nie je v jednotlivých prípadoch dohodnuté inak, riadia sa zmluvy uzatvorené podľa týchto všeobecných nákupných podmienok, ich vznik, účinnosť, výklad a realizácia, ako aj všetky ďalšie právne vzťahy existujúce medzi stranami, právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky s vylúčením kolíznych noriem odkazujúcich na právo platné v iných štátoch.
2. Použitie ustanovení Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z 11. apríla 1980 je vylúčené.

3 Príslušný súd a jazyk zmluvy

1. Pre všetky právne spory, ktoré vzniknú z alebo v súvislosti so zmluvami uzatvorenými podľa týchto všeobecných nákupných podmienok, vrátane otázky ich vzniku, zániku, ukončenia a pokračovania ich platnosti, sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
2. Tieto všeobecné nákupné podmienky sú vyhotovené v anglickom, nemeckom a slovenskom

jazyku, avšak rozhodujúce je ich slovenské znenie.

4 Platnosť zmluvných podmienok

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú povinnou súčasťou každej zmluvy uzatvorenej s objednávateľom.
2. Okrem týchto všeobecných nákupných podmienok platia aj všeobecné nákupné podmienky VW pre zmluvy so špecifickým predmetom plnenia. Príslušnosť ďalších súčastí zmluvy ako aj stanovenie ich poradia je vymedzené a určené príslušnou dohodou v jednotlivých zmluvách.
3. Ak nie je dohodnuté inak, budú súčasťou zmluvy vždy všeobecné nákupné podmienky v aktuálnom znení platnom v momente uzatvorenia zmluvy, požiadavky koncernu Volkswagen (VW AG) na udržateľnosť vzťahov so zmluvnými partnermi (Code of Conduct pre obchodných partnerov) a v prípade špecifického predmetu plnenia aj príslušné všeobecné nákupné podmienky pre zmluvy so špecifickým predmetom plnenia v aktuálnom znení platnom v momente uzatvorenia zmluvy. Ak zmluvné podmienky a požiadavky koncernu Volkswagen (VW AG) na udržateľnosť vzťahov so zmluvnými partnermi (Code of Conduct pre obchodných partnerov) nie sú pripojené k ponuke príp. zadaniu zákazky, je možné ich získať na: www.vwgroupsupply.com. Každý dodávateľ je povinný sa oboznámiť s príslušnými požiadavkami koncernu Volkswagen (VW AG) na udržateľnosť vzťahov so zmluvnými partnermi.
4. Všetky vyššie uvedené zmluvné podmienky sa vzťahujú na zmluvy uzatvorené medzi dodávateľom a objednávateľom a na ostatné právne vzťahy medzi nimi.
5. Ak sa všeobecné nákupné podmienky, ako aj ďalšie zmluvné podmienky závislé od typu zmluvy vzťahujú na zmluvu uzatvorenú s dodávateľom, platia tieto podmienky aj pre ďalšie zmluvy rovnakého druhu, ktoré budú v budúcnosti uzatvorené s uvedeným dodávateľom.
6. Akékoľvek obchodné podmienky dodávateľa nebudú súčasťou zmluvného vzťahu s objednávateľom, a to ani vtedy, ak voči ich použitiu nebola pri uzatvorení zmluvy uplatnená výslovná námietka. Opak platí len vtedy, ak objednávateľ udelil výslovný písomný súhlas s použitím obchodných podmienok dodávateľa.
7. Kolidujúce obchodné podmienky nemajú vplyv na vznik zmluvy, ak sa strany dohodli na všetkých podstatných bodoch. V tomto prípade platia pre výklad obojstranne zhodné ustanovenia obchodných podmienok a vo zvyšku zákonné ustanovenia.

5 Ponuky

1. Ponuky určené pre objednávateľa sa musia v zmysle § 40 slovenského Občianskeho zákonníka predkladať písomne a bezplatne. Musia byť vyhotovené v zásade v slovenskom, anglickom, príp. nemeckom jazyku.
2. Na predkladanie ponúk sa, ak nebolo dohodnuté inak, musia používať formuláre predložené objednávateľom, ktoré musia obsahovať všetky údaje vyžadované objednávateľom.
3. Ak sa ponuka predkladá na základe dopytu / vyhlásenej súťaže objednávateľa a z dopytu / vyhlásenia súťaže výslovne nevyplýva inak, nesmie sa uchádzač odchýliť od zadania objednávateľa. Ak sa uchádzač odchýli od zadania objednávateľa, musí v každom prípade na odchýlky objednávateľa výslovne upozorniť. Uchádzač je vždy oprávnený popri ponuke podľa zadania objednávateľa predložiť alternatívne ponuky a osobitné návrhy.
4. Ponuky musia byť odovzdané kompletne, pričom musia obsahovať všetky požadované výkony.
5. Všetky ceny musia byť uvedené v lokálnej mene uchádzača (ak táto mena nie je Euro, musia

byť ceny uvedené aj v EUR a prípadne aj vrátane osobitne upraveného menového zabezpečenia). Ak nie je uvedené inak, ide o pevné ceny. Ak z uvedených cien nevyplýva, či ceny obsahujú aj daň z pridanej hodnoty, považujú sa tieto ceny za brutto ceny (vrátane DPH).

6. Ponuky musia byť v zásade zasielané na oddelenie nákupu príp. iné pracovisko objednávateľa uvedené v podkladoch objednávateľa.
7. Uchádzač je viazaný svojou ponukou v prípade dopytu / vyhlásenej súťaže objednávateľa počas tam uvedenej lehoty. Ak lehota nie je uvedená objednávateľom, je uchádzač viazaný ponukou počas ním určenej lehoty. Ak zmluvné strany výslovne neuvedú lehotu viazanosti, predstavuje táto 4 týždne od doručenia ponuky objednávateľovi.
8. Ak sa uchádzač v rozpore s týmito všeobecnými nákupnými podmienkami a príslušnými podkladmi objednávateľa odchyľí v ponuke od vyššie uvedeného zadania objednávateľa, objednávateľ si vyhradzuje právo nezohľadniť jeho ponuku.
9. Ak nie je výslovne uvedené inak, dopyt / vyhlásená súťaž objednávateľa nie je verejnou obchodnou súťažou ani verejnou ponukou na uzavretie zmluvy v zmysle príslušných právnych predpisov a nie sú pre objednávateľa záväzné. Objávateľ má právo dodatočne zmeniť podmienky dopytu / súťaže, vykonať ďalšie súťaže či výberové konania, zrušiť dopyt / súťaž a neakceptovať žiadnu z predložených ponúk.

6 Uzatvorenie zmluvy

1. Zmluva s objednávateľom sa v zásade uzatvára v písomnej forme. Ak sa zmluva výnimočne uzatvorí ústne, musí byť oboma zmluvnými stranami bezodkladne písomne potvrdená.
2. Zmluva sa uzatvára na základe písomného potvrdenia objednávateľa (objednávka, písomná objednávka na základe rámcovej objednávky alebo podpísanie zmluvy). Pre obsah a rozsah zmluvných plnení je rozhodujúca výlučne objednávka objednávateľa, objednávky objednávateľa na základe rámcovej objednávky alebo rámcovej zmluvy, podklady objednávateľa k súťažiam a/alebo výberovým konaniam príp. dopyt objednávateľa na predloženie ponuky alebo špecifikácia plnení, ibaže by bolo písomne dohodnuté inak.
3. Ak nie je dohodnuté inak, platí v prípade rozporov nasledovné poradie prednosti dokumentov:
 - a) konkrétna objednávka alebo zmluva o konkrétnom zmluvnom plnení,
 - b) príslušná rámcová objednávka alebo rámcová zmluva,
 - c) v prípade špecifického predmetu plnenia príslušné všeobecné nákupné podmienky pre zmluvy so špecifickým predmetom plnenia,
 - d) tieto všeobecné nákupné podmienky, a
 - e) požiadavky koncernu Volkswagen (VW AG) na udržateľnosť vzťahov so zmluvnými partnermi (Code of Conduct pre obchodných partnerov).
4. Zmeny zmluvy je možné dohodnúť len písomne. To platí aj pre samotnú požiadavku písomnej formy.

7 Dodacie a realizačné lehoty, dôsledky omeškania

1. Dohodnuté dodacie a realizačné lehoty sú záväzné. Akékoľvek zmeny dodacích a/alebo realizačných lehôt musia byť dohodnuté písomne, inak sú neplatné.
2. V prípade prekročenia dodacích a/alebo realizačných lehôt je dodávateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,08% z dohodnutej netto odmeny (teda bez DPH) príslušného zmluvného plnenia za každý pracovný deň prekročenia príslušnej lehoty, najviac však vo výške 5% dohodnutej čistej odmeny. To neplatí, ak sú v zmluve dohodnuté iné zmluvné pokuty za nedodržanie dodacích a/alebo realizačných lehôt.

3. V prípade omeškania dodávateľa zostávajú objednávateľovi okrem nároku na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúceho bodu ostatné zákonné práva a nároky zachované. Zaplatením zmluvnej pokuty tak nie je dotknutý ani nárok na náhradu škody.

8 Informačná povinnosť dodávateľa

Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať objednávateľa o skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie povinností alebo výkon práv podľa príslušnej zmluvy.

9 Miesto plnenia, prechod nebezpečenstva

1. Miestom plnenia pre všetky zmluvné plnenia je miesto závodu, pre ktorý sú zmluvné plnenia určené. Ak toto miesto nebude určené, je miestom zmluvného plnenia J. Jonáša 1, 843 02 Bratislava.
2. Nebezpečenstvo náhodného zániku alebo náhodného zhoršenia zmluvného plnenia prechádza až v momente prevzatia mieste plnenia určenom objednávateľom; v prípade čiastkových zmluvných plnení prechádza nebezpečenstvo až po úplnom dodaní zmluvného plnenia.

10 Odmena a platobné podmienky

1. Odmena uvedená v objednávke alebo zmluve je záväzná. Ceny platia pre dodávky DDP (Delivered Duty Paid), vrátane obalov, ak nebolo písomne dohodnuté niečo iné. Povinnosť objednávateľa odovzdať dodávateľovi obal späť platí len na základe osobitnej dohody. Na základe žiadosti objednávateľa však zoberie dodávateľ obal na jeho vlastné náklady naspäť. Ak nebude písomne dohodnuté inak, odmena uvedená v objednávke alebo v zmluve predstavuje kompenzáciu za všetky zmluvné plnenia, vrátane odmeny za užívacie práva (licenciu) podľa týchto všeobecných nákupných podmienok a dodávateľ nemá nad rámec odmeny nárok na náhradu žiadnych nákladov.
2. Ak nebude písomne dohodnuté inak, bude úhrada vykonaná v lehote 30 dní od dodania zmluvného plnenia a doručení faktúry.
3. Odmena sa vždy považuje za čistú odmenu a musí byť uhradená po pripočítaní zákonnej dane z pridanej hodnoty.

11 Dane

1. Dodávateľ je povinný uhradiť všetky dane akéhokoľvek druhu súvisiace s úhradami objednávateľa, ktoré dodávateľ uhrádza v krajine, v ktorej má svoje sídlo.
2. Objednávateľ je povinný uhradiť všetky dane akéhokoľvek druhu súvisiace so svojimi úhradami, ktoré objednávateľ uhrádza v krajine, v ktorej má objednávateľ svoje sídlo.
3. Dodávateľ je povinný uhradiť dane z príjmu, ktoré sú v krajine, v ktorej má objednávateľ sídlo, vybrané alebo zadržované objednávateľom ako platiteľom dane v súlade so slovenským Zákonom o dani z príjmov a súvisiacimi predpismi, napr. zrážková daň, zabezpečenie dane. Ak existuje Zmluva o zamedzení dvojitého zdanenia medzi krajinou, v ktorej má objednávateľ svoje sídlo, a krajinou, v ktorej má sídlo a daňovú rezidenciu dodávateľ, a táto je uplatniteľná,

- určí sa maximálna výška zrazenej dane v zmysle predmetnej zmluvy.
4. Pod „daňou“ sa rozumejú všetky súčasné alebo budúce dane, odvody, clá a poplatky, zabezpečenie dane (vrátane úrokov, pokút a iných prirážok), ktoré vyberá verejná alebo štátna správa alebo daňová správa vo vzťahu k zmluvnej platbe.
 5. Objednávateľ je povinný pred každou platbou skontrolovať, či je podľa tuzemského práva povinný zadržať daň z príjmu vyberanú zrážkou, alebo zabezpečenie dane. Uplatnenie výhod zo Zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia je možné len v prípade, že dodávateľ predloží potvrdenie o daňovej rezidencii v zmluvnom štáte a prehlási, že je skutočným príjemcom vyplácaného príjmu.
 6. V prípade akýchkoľvek pochybností má objednávateľ právo vyžadovať dodatočné dôkazy k vystavenému prehláseniu.
 7. V prípade, že sú okrem odmien za poskytované služby v jednej čiastke uhradené aj licenčné poplatky a/alebo ostatné odmeny, je dodávateľ povinný rozčleniť plnenia takým spôsobom, aby bolo možné identifikovať platby podliehajúce zrážkovej dani. V opačnom prípade bude zrážka vykonaná z celej fakturovanej sumy.
 8. Ak má byť zadržaná určitá čiastka zrážkou z platby, objednávateľ bezodkladne oboznámi dodávateľa o tejto požiadavke a vyzve ho na predloženie potvrdenia o daňovej rezidencii a čestného prehlásenia a odstránenie akýchkoľvek pochybností. O zrazenej dani objednávateľ zabezpečí oficiálny certifikát zo strany správcu dane.
 9. Dodávateľ je povinný ešte pred začatím poskytovania služby preveriť, či mu vzniká povinnosť založiť na území Slovenskej republiky prevádzkareň, alebo akákoľvek povinnosť registrácie na území Slovenskej republiky pre daň z príjmu právnických osôb alebo pre daň z pridanej hodnoty. Ak mu takáto povinnosť vznikne, je dodávateľ povinný riadiť sa legislatívou Slovenskej republiky. Zároveň je povinný bezodkladne o vzniku prevádzkarne, registrácii pre daň z príjmu alebo DPH informovať objednávateľa. Dodávateľ preberá plnú zodpovednosť nahradiť objednávateľovi akékoľvek finančné postihy, ktoré by mu vznikli v súvislosti s neplnením týchto povinností zo strany dodávateľa.
 10. Tento odsek sa uplatní len pri cezhraničných zmluvných plneniach; tento odsek sa nevzťahuje na tuzemské obchodné činnosti

12 Fakturácia

1. Faktúry pre VW sa v jednom vyhotovení zasielajú na nasledovnú adresu:

VOLKSWAGEN SLOVAKIA, a.s.
Scan Team
J. Jonáša 1
843 02 Bratislava

alebo

v elektronickej forme vo formáte „pdf“ – podmienky:

<https://sk.volkswagen.sk/sk/pre-dodavatelov/financie.html>

2. V prípade iného objednávateľa ako VW sa faktúry zasielajú podľa jeho pokynov.
3. Na faktúre je potrebné uviesť : čísla dodávateľa, čísla objednávky, čísla dodávky. K faktúram musia byť priložené všetky nevyhnutné podklady pre vyúčtovanie. Faktúry ako aj ich prílohy musia spĺňať všetky náležitosti podľa príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, najmä zákona o účtovníctve a DPH. Za predpokladu príslušných dohôd bude objednávateľ v budúcnosti po písomnom informovaní dodávateľa akceptovať len faktúry

zasielané v elektronickej forme, taktiež bude zasielať účtovné doklady a platobné avíza fakturujúcemu subjektu v elektronickej forme.

13 Cestovné a ubytovacie náklady – zákon o DPH / smernica Rady Európy

1. Cestovné a ubytovacie náklady budú nahradené len vtedy, ak jeho to výslovne dohodnuté, a ak bola konkrétna služobná cesta ako aj vzniknuté náklady vopred dohodnuté s objednávateľom.
2. Cestovné, ubytovacie náklady a iné náklady súvisiace s poskytnutím služby alebo dodaním tovaru, nie sú samostatným dodaním, ale len vedľajšou súčasťou hlavného plnenia. Preto budú s ohľadom na DPH fakturované ako súčasť hlavného plnenia, nie ako samostatný tovar či služba.

14 Omeškanie úhrady

1. V prípade omeškania úhrady zavineného objednávateľom je dodávateľ oprávnený požadovať od objednávateľa zákonné úroky z omeškania, pričom celková výška úrokov je najviac 5% z dohodnutej netto odmeny za príslušné zmluvné plnenie.
2. Ak môže podľa zákona dodávateľ zadržať zmluvné plnenie v dôsledku omeškania objednávateľa s úhradou, má toto právo len vtedy, ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou čiastky v podstatnej výške vzhľadom na celkovú predpokladanú netto odmenu za dobu trvania príslušnej zmluvy a ak objednávateľ danú čiastku neuhradil napriek písomnému upozorneniu na uplatnenie práva zadržať zmluvné plnenie, následnej písomnej upomienke a písomnému stanoveniu primeranej dodatočnej platobnej lehoty v trvaní najmenej 4 týždne.

15 Záručná doba a nároky z vád

1. Záručná doba na predmety dodania a zmluvné plnenia je minimálne 24 mesiacov od ich odovzdania objednávateľovi, resp. prevzatia zo strany objednávateľa.
2. Záručná doba na predmety dodania, ktoré sú súčasťou automobilov vyrábaných VW, je minimálne 24 mesiacov od prvého predaja daného automobilu koncovému zákazníkovi, najviac však 30 mesiacov od prevzatia predmetu dodania zo strany objednávateľa.
3. Dĺžky záručných dôb podľa predchádzajúcich bodov platia len v prípade, ak nie sú medzi stranami dohodnuté odlišné záručné doby, prípadne pokiaľ dlhšie záručné doby nevyplývajú z jednostranného vyhlásenia dodávateľa (v záručnom liste) alebo z vyznačenia záručnej doby na obale tovaru alebo dlhšia záručná doba nevyplýva z príslušných právnych predpisov.
4. Okrem služieb je objednávateľ v prípade vád zmluvných plnení oprávnený podľa vlastného výberu požadovať dodatočné plnenie (najmä odstránenie vád alebo nové poskytnutie zmluvných plnení). Dodávateľ je povinný poskytnúť dodatočné plnenie bezodkladne, najneskôr však v lehote 14 pracovných dní odo dňa oznámenia vád zmluvného plnenia. Dodávateľ uhradí všetky náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s dodatočným plnením. Ak dodávateľ túto požiadavku na dodatočné plnenie nespĺní alebo ak ju nespĺní včas alebo ak dvakrát zlyhá, je objednávateľ oprávnený:

- a) odstrániť vadu sám alebo zabezpečiť jej odstránenie treťou osobou a požadovať od dodávateľa náhradu na to potrebných nákladov alebo
- b) primerane znížiť dohodnutú odmenu alebo
- c) odstúpiť od zmluvy a požadovať vrátenie už uhradenej odmeny a
- d) požadovať náhradu škody vzniknutej v dôsledku vady ako aj náhradu nákladov, ktoré objednávateľovi vznikli z dôvodu, že sa spoliehal na včasné a riadne zmluvné plnenia.

16 Práva k výsledkom / dielam

1. Ku všetkým výsledkom / dielam chráneným autorským právom a iným predmetom duševného vlastníctva, ktoré sú predmetom zmluvných plnení (štandardný softvér (aj v rámci sťahovania), individuálny softvér, softvér vyhotovený v rámci customizingu, dokumentácie, koncepcie, grafické zobrazenia atď.) nadobúda objednávateľ výhradné, prenositeľné a časovo, obsahovo a priestorovo neobmedzené užívacie práva (licencia), ku ktorým je možné udeliť sublicencie.
2. Licencia sa udeľuje objednávateľovi pre akékoľvek používanie výsledkov / diel, ktoré sú nevyhnutné na krytie potrieb objednávateľa vyplývajúcich zo zmluvy alebo zo vzťahov týkajúcich sa zmluvy, vrátane zmeny výsledkov / diel príp. ich začlenením do iných diel a/alebo ich spojením s inými dielami.
3. Dodávateľ zabezpečí, aby boli na objednávateľa prevedené všetky práva k zamestnaneckým dielam a iným predmetom duševného vlastníctva, ktoré vzniknú v rámci poskytovania zmluvných plnení, a aby objednávateľ nadobudol príslušné práva.

17 Vlastnícke právo k predmetom dodania

1. Objednávateľ nadobúda vlastnícke práva k predmetom dodania prevzatím.
2. Dodávateľ je povinný previesť na objednávateľa vlastníctvo k predmetom dodania bez akýchkoľvek práv tretích osôb.

18 Ochranné práva k plneniam

Ak je predmetom zmluvných plnení dodanie alebo poskytnutie vlastných obsahov / informácií dodávateľa (content providing), je dodávateľ povinný získať na vlastné náklady od autorov / vlastníkov práv alebo od príslušných iných nositeľov týchto práv všetky užívacie a iné práva potrebné na riadne poskytovanie zmluvných plnení a ich užívanie a nakladanie s nimi zo strany objednávateľa.

19 Porušenia práv

1. Zmluvné plnenia nesmú byť zaťažené právami tretích osôb (vrátane autorských práv a iných práv duševného vlastníctva), aby využívanie príp. zhodnocovanie zmluvných plnení v zmysle príslušnej zmluvy nebolo pre objednávateľa obmedzené alebo vylúčené.
2. Ak sa dodávateľ dozvie, že zmluvné plnenia porušujú práva tretích osôb, je povinný o tom objednávateľa bezodkladne informovať a urobiť všetko pre to, aby formou získania práv vytvoril stav zodpovedajúci zmluve. Ak sa mu nepodarí získať príslušné práva, poskytne

dodávateľ rovnocennú zmenu zmluvných plnení, ktorá nebude porušovať práva tretích osôb (náhradné riešenie). Náhradné riešenie je len vtedy rovnocenné, ak neobmedzuje alebo len nevýznamnou mierou obmedzuje využiteľnosť zmluvných plnení zo strany objednávateľa. Ak sa v primeranej lehote nepodarí získať príslušné práva ani poskytnúť náhradné riešenie, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy a požadovať náhradu škody.

3. Dodávateľ uspokojí za objednávateľa všetky nároky tretích osôb a súvisiace náklady, ktoré budú uplatnené v dôsledku porušenia práv tretích osôb. To neplatí, ak za porušenie práv tretích osôb nezodpovedá dodávateľ, predovšetkým preto, ak porušenie práva je spôsobené využívaním zmluvných plnení zo strany objednávateľa v rozpore s príslušnou zmluvou (napr. neprípustné postúpenie práv k softvéru objednávateľom na tretie osoby). Dodávateľ je predovšetkým povinný sám znášať náklady na právnu obranu voči uvedeným nárokom tretích osôb. Ak to bude potrebné, objednávateľ dodávateľa v primeranom rozsahu a na jeho náklady podporí pri obrane proti uplatneným nárokom tretích osôb. Objedávateľ je v každom prípade oprávnený realizovať právnu obranu samostatne, avšak bude pritom postupovať podľa dohody s dodávateľom. V tomto prípade je dodávateľ povinný uhradiť objednávateľovi účelné náklady.

20 Zodpovednosť za škodu

1. Ak nebude dohodnuté inak, zodpovedajú si zmluvné strany navzájom v rámci zákonných ustanovení.
2. Dodávateľ je povinný uzatvoriť a udržiavať v platnosti poistenie zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou, za škody spôsobené produktmi a za ekologické škody s primeraným poistným krytím na každú škodovú udalosť, ktorá postihne osoby, veci alebo majetok, a udržiavať tieto poistenia počas platnosti zmluvy.
3. Ak poistná zmluva obsahuje maximálne plnenie pre všetky škodové udalosti počas poistného roka, musí táto čiastka zodpovedať najmenej dvojnásobku súčtu poistných krytí pre každú škodovú udalosť.
4. Poistný certifikát a príslušné poistné podmienky ako aj potvrdenie o úhrade poistného musia byť objednávateľovi predložené na základe výzvy do dvoch týždňov. Na základe výzvy objednávateľa musia byť počas platnosti zmluvy predkladané aj potvrdenia o pokračovaní platnosti poistenia. Ak dodávateľ poruší vyššie uvedenú povinnosť predložiť poistný certifikát, podmienky alebo potvrdenie o úhrade poistného, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.

21 Premlčanie

Platia zákonné premlčacie doby platné na území SR.

22 Zákaz postúpenia

Postúpenie pohľadávky s akýmkoľvek obsahom alebo započítanie pohľadávky s akýmkoľvek obsahom, ktorú má uchádzač / dodávateľ voči objednávateľovi, podlieha písomnému súhlasu objednávateľa. Postúpenia vykonané bez písomného súhlasu objednávateľa sú neplatné.

23 Zádržné práva a započítanie

1. Obmedzenie práv objednávateľa na uplatnenie práva zadržať veci a plnenia voči nárokom dodávateľa alebo na započítanie nárokov voči dodávateľovi je vylúčené.
2. Objednávateľ má právo na započítanie a zadržanie vecí a plnení v zákonom rozsahu.

24 Porušenie pravidiel hospodárskej súťaže

1. Dodávateľ je povinný vo svojom podniku vhodnými organizačnými opatreniami zabezpečiť, aby jeho zamestnanci konajúci voči objednávateľovi nepáchali trestné činy v súvislosti s hospodárskou súťažou v zmysle slovenského Trestného zákona ani žiadne iné delikty najmä z oblasti práva hospodárskej súťaže podľa § 41 a nasl. slovenského Obchodného zákonníka.

25 Práva k podkladom objednávateľa

1. Objednávateľ si vyhradzuje vlastnícke, autorské a ďalšie práva k obrázkom, nákresom, výpočtom a ostatným podkladom ako aj modelom a vzorom. Bez výslovného súhlasu objednávateľa nesmú byť tieto sprístupnené tretím osobám. Musia byť používané výhradne na plnenie uzatvorenej zmluvy a po ukončení zmluvy musia byť bez vyzvania vrátené objednávateľovi.
2. Firemné označenia a obchodné známky ako aj čísla dielov objednávateľa musia byť uvádzané na predmetoch dodania, ktoré si objednávateľ objednal, ak to predpisuje nákres objednávateľa alebo ak objednávateľ vydal takýto pokyn. Takto označené tovary je možné dodávať výhradne objednávateľovi. Oprávnené odmietnutý tovar, ktorý bol označený firemnými označeniami, obchodnými značkami alebo číslami dielov objednávateľa, musí byť upravený tak, aby nemohol byť používaný, ak nie je iným spôsobom preukázateľne zabezpečené, že odmietnutý tovar je možné identifikovať ako tovar pre objednávateľa.

26 Dodržiavanie predpisov objednávateľa

1. Dodávateľ je povinný dodržiavať všetky platné pokyny, nariadenia a predpisy platné pre pracoviská VW a príp. iného objednávateľa, kde bude vykonávať svoje činnosti, resp. kam bude dodávať zmluvné plnenia.

27 Informačná bezpečnosť a externé audity informačnej bezpečnosti

1. Dodávateľ je povinný používať a ochraňovať všetky informácie a informačné aktíva objednávateľa, ku ktorým bude mať prístup v súlade s platnou klasifikáciou informácií ako aj ostatnými platnými pravidlami informačnej bezpečnosti objednávateľa.
2. Na žiadosť objednávateľa je dodávateľ povinný umožniť vykonanie auditu informačnej bezpečnosti a poskytovať primeranú súčinnosť pri preverovaní dodržiavania nariadení ISMS.

28 Plnenie požiadaviek VDA (TISAX)

1. Každý dodávateľ je povinný aplikovať relevantné požiadavky predpisu VDA TISAX podľa rozsahu prístupu k citlivým údajom objednávateľa. Na vyzvanie zo strany objednávateľa je dodávateľ povinný sa preukázať certifikáciou TISAX (<https://www.enx.com/handbook/tisax-participant-handbook.html>).
 - a) **TISAX 1 - úroveň certifikácie 1 (AL 1)** - V prípade že dodávateľ bude mať na základe zmluvy prístup k interným údajom objednávateľa, je povinný sa na požiadanie preukázať prehlásením o splnení požiadaviek na relevantnej úrovni a vyplneným dotazníkom ISA VDA (postačuje formou samohodnotenia).
 - b) **TISAX 2 - úroveň certifikácie 2 (AL 2)** - V prípade že dodávateľ bude mať na základe zmluvy prístup k dôverným údajom objednávateľa, je povinný sa na požiadanie preukázať certifikátom TISAX 2.
 - c) **TISAX 3 - úroveň certifikácie 3 (AL 3)** - V prípade že dodávateľ bude mať na základe zmluvy prístup k tajným údajom objednávateľa, je povinný sa na požiadanie preukázať certifikátom TISAX 3.
2. V prípade, že dodávateľ nedisponuje v čase uzatvárania zmluvy žiadnou certifikáciou TISAX, je s ohľadom na dátovú a systémovú bezpečnosť podľa normy ISO/IEC 27001 povinný predložiť certifikát ISO 27001 a začať s procesom certifikácie TISAX podľa klasifikácie spracovávaných informácií a preukázať ukončenie certifikácie v primeranom čase:
 - a) do 6 mesiacov pre TISAX 2 - stupeň ochrany HIGH,
 - b) do 3 mesiacov pre TISAX 3 - stupeň ochrany VERY HIGH.

29 Kybernetická bezpečnosť

1. Dodávateľ berie na vedomie, že objednávateľ je v zmysle zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti, v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoKB“) prevádzkovateľom základnej služby. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať povinnosti, ktoré sa naňho v súvislosti so zmluvnými plneniami vzťahujú podľa ZoKB a ostatných právnych predpisov pre oblasť kybernetickej bezpečnosti, ako aj platné požiadavky, štandardy alebo politiky objednávateľa pre oblasť kybernetickej bezpečnosti vzťahujúce sa na zmluvné plnenia, s ktorými ho objednávateľ preukázateľne oboznámil. Dodávateľ zabezpečí dodržiavanie uvedených povinností a požiadaviek aj zo strany svojich zamestnancov, spolupracovníkov alebo subdodávateľov. V prípade, ak je predmetom zmluvných plnení dodávateľa výkon činností, ktoré priamo súvisia s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov objednávateľa, je dodávateľ povinný, ak ho na to objednávateľ vyzve, uzavrieť s objednávateľom bez zbytočného odkladu zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa ZoKB, ktorej návrh predloží objednávateľ. Nesplnenie uvedenej povinnosti oprávňuje objednávateľa pozastaviť zmluvné plnenia a/alebo odstúpiť od zmluvy. Ustanovenia tohto článku všeobecných nákupných podmienok sa nevzťahujú na dodávateľa, ktorý je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle ZoKB.

30 Mlčanlivosť

2. Dodávateľ je povinný nakladať so všetkými obchodnými a technickými podrobnosťami, ktoré súvisia so spolupracou s objednávateľom, najmä s údajmi podľa bodu 27.1, ako s obchodným tajomstvom. Povinnosť zachovať mlčanlivosť platí nezávisle od uzatvorenia zmluvy aj pre informácie získané počas ponukovej fázy, ako aj po splnení, príp. inom ukončení zmluvy.

Povinnosť zachovať mlčanlivosť zanikne, ak sa príslušné informácie, najmä poznatky o výrobe, stali všeobecne známymi.

3. Dodávateľ je ďalej povinný zachovať mlčanlivosť aj o obchodnom vzťahu s objednávateľom. Ak vo výnimočných prípadoch v reklame dodávateľa má byť poukázané na obchodný vzťah s objednávateľom, je to možné až na základe písomného súhlasu objednávateľa. Písomný súhlas, ktorý bude výnimočne udelený pre tieto prípady, platí len pre konkrétnu reklamu dodávateľa. To isté platí aj pre používanie značiek, ochranných známok a iných označení objednávateľa.

31 Nakladanie s osobnými údajmi

Ak dodávateľ získa v rámci realizácie zmluvných plnení prístup k osobným údajom, zaväzuje sa dodržiavať platné predpisy o ochrane osobných údajov, najmä bude spracúvať osobné údaje výlučne na účely realizácie zmluvných plnení (spracúvanie na vopred vymedzený účel); zabezpečí, aby jeho pracovníci a iné osoby s prístupom k uvedeným osobným údajom z jeho strany mali len nevyhnutne potrebný prístup k údajom a písomne zaviazal svojich pracovníkov a iné osoby s prístupom k uvedeným osobným údajom z jeho strany na dodržiavanie zachovávanie mlčanlivosti a poučí ich o predpisoch na ochranu osobných údajov, pričom vykonanie týchto povinností na požiadanie preukáže. Dodávateľ sa zaväzuje chrániť osobné údaje spôsobom zodpovedajúcim aktuálnemu stavu techniky. V prípade spracúvania osobných údajov prostredníctvom dodávateľa v mene objednávateľa – predtým ako dodávateľ získa prístup k osobným údajom od objednávateľa – uzatvorí aktuálne vyžadovanú Zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ktorú na tento účel navrhne objednávateľ. Dodávateľ sa zaväzuje, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa týkajú pracovníkov alebo jeho zákazníkov alebo iných osôb zo strany objednávateľa, sa uskutoční výlučne v rámci Slovenskej republiky, niektorého členského štátu Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru. Odchýlky z vyššie uvedeného sú možné len na základe písomnej dohody medzi objednávateľom a dodávateľom a za predpokladu uzatvorenia, pre tento prípad, príslušnej zmluvy.

32 Látky poškodzujúce lak

1. Žiadne predmety dodávky dodávateľa - akéhokoľvek druhu - nesmú obsahovať látky poškodzujúce lak a nesmú takéto látky ani uvoľňovať.

33 Subdodávatelia

1. Ak z osobitnej dohody, zmluvy alebo z obsahu objednávky týkajúcej sa objemu výkonov dodávateľa nevyplýva inak, je dodávateľ povinný splniť všetky povinnosti vyplývajúce z objednávky, osobitnej dohody alebo zmluvy v rámci vlastného podniku. Akékoľvek použitie subdodávateľov zo strany dodávateľa je možné len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa (v prípade VW zo strany oddelenia nákupu), a to bez ohľadu na to, či to objednávateľ pri uzatvorení zmluvy mohol predpokladať. Súhlas nesmie byť odmietnutý bez uvedenia dôvodu.
2. V prípade schváleného použitia subdodávateľov je dodávateľ povinný týchto subdodávateľov písomne zaviazat na dodržiavanie povinností podľa týchto všeobecných nákupných

podmienok, najmä týkajúcich sa ochrany osobných údajov, zachovania mlčanlivosti a informačnej bezpečnosti, pričom je povinný objednávateľovi túto skutočnosť na základe našej žiadosti preukázať.

34 Právo objednávateľa na revíziu

1. Dodávateľ udeľuje objednávateľovi právo, aby u dodávateľa nahliadol a skontroloval všetky obchodné transakcie medzi objednávateľom a dodávateľom. Toto právo je možné uplatniť kedykoľvek na základe predchádzajúceho oznámenia.

35 Export

1. Ak podľa objednávky alebo zmluvy vyplýva, že zmluvné plnenia sú určené na následný export do tretích krajín, je dodávateľ bez dodatočnej odmeny povinný uviesť v dodacích podkladoch všetky nevyhnutné údaje, aby objednávateľ mohol uviesť údaje potrebné podľa predpisov EU a USA o kontrole exportu ako aj podľa ostatných príslušných colných predpisov a vykonať ďalšie nevyhnutné kroky spojené s exportom.

36 Zachovanie platnosti pri čiastočnej neplatnosti

1. Ak niektoré alebo viaceré ustanovenia týchto všeobecných nákupných podmienok alebo príslušnej zmluvy medzi objednávateľom a dodávateľom sú, alebo sa stanú neplatnými, nebude tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení a platnosť samotnej zmluvy ako celku.
2. Ak pri plnení zmluvy vzniknú medzery, musia byť odstránené právnou úpravou, ktorá sa bude čo najviac približovať hospodárskemu zmyslu zmluvy.

37 Jednostranná zmena všeobecných nákupných podmienok

1. Objednávateľ má právo tieto a iné všeobecné nákupné podmienky jednostranne zmeniť alebo nahradiť novými. V takom prípade je objednávateľ povinný dodávateľa o zmene informovať.
2. Ak dodávateľ do 15 dní od oznámenia o zmene nepodá voči zmene písomnú námietku, platí, že dodávateľ so zmenami všeobecných nákupných podmienok súhlasí.

Dátum poslednej aktualizácie:

Bratislava, 01.05.2026