

Vyhlásenie Volkswagen Slovakia, a.s. k téme Slavery and Human Trafficking



Volkswagen
Slovakia

Toto vyhlásenie bolo vydané v zmysle § 54 United Kingdom Modern Slavery Act 2015. Predstavuje predovšetkým prijaté opatrenia v celom koncerne, ktoré majú za cieľ zabrániť rôznym formám moderného otroctva a obchodu s ľuďmi.

ORGANIZÁCIA A DODÁVATEĽSKÝ REŤAZEC

Spoločnosť Volkswagen Slovakia, a.s., právnou formou akciová spoločnosť má sídlo v Bratislave, ul. Jána Jonáša 1, vznikla dňa 7. decembra 1998 zápisom do obchodného registra Okresného súdu Bratislava I (v súčasnosti Mestský súd Bratislava III). Hlavným predmetom hospodárskej činnosti spoločnosti je výroba a montáž vozidiel a ich častí, výroba prevodoviek a komponentov. Spoločnosť má na Slovensku dve prevádzky. Volkswagen Slovakia, a.s. je súčasťou koncernu Volkswagen.

Koncern Volkswagen je akciová spoločnosť nemeckého práva so sídlom vo Wolfsburgu, v Nemecku. Na jednej strane vyvíja vozidlá a komponenty pre koncernové značky, na druhej strane produkuje a distribuuje predovšetkým osobné automobily a ľahké úžitkové vozidlá značiek Volkswagen osobné vozidlá, Volkswagen úžitkové vozidlá a komponenty Volkswagen. Volkswagen AG je materskou spoločnosťou koncernu Volkswagen. V jej funkcii ako materskej spoločnosti má Volkswagen AG podiely priamo alebo nepriamo v spoločnostiach AUDI AG, SEAT S.A., ŠKODA AUTO a.s., Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, Scania AB, MAN SE, Volkswagen Financial Services AG, Volkswagen Bank GmbH, ako aj na mnohých ďalších spoločnostiach v Nemecku alebo v zahraničí.

Koncern Volkswagen prevádzkuje 120 výrobných závodov v 19 krajinách Európy a v 10 krajinách Ameriky, Ázie a Afriky. 662 575 zamestnancov po celom svete vyrába vozidlá, sú zapojení do služieb súvisiacich s vozidlami alebo pracujú v iných oblastiach. Koncern Volkswagen ponúka svoje vozidlá v 153 krajinách. Globálna organizácia obstarávania koncernu zabezpečuje svojou prítomnosťou na dôležitých trhoch to, že nielen produkčný materiál či investície, ale aj služby budú obstarávané celosvetovo v požadovanej kvalite, v súlade so štandardami trvalej udržateľnosti a za najlepších možných podmienok. Konkurenčná výhoda rôznych nákupných trhov bude využívaná prostredníctvom prepojenia nákupných organizácií značiek v celom koncerne. Aktuálne nakupuje koncern Volkswagen produkty, služby a diely z približne 90 krajín sveta.

Celosvetové dodržiavanie štandardov trvalej udržateľnosti okrem iného v oblasti ľudských práv, bezpečnosti práce a ochrany zdravia, ochrany životného prostredia a boja proti korupcii je pre koncern Volkswagen základný predpoklad pre úspešnú obchodnú činnosť s jeho dodávateľmi. Len spoločne so svojimi obchodnými partnermi v 59 000 závodoch môže zaistiť štandardy trvalej udržateľnosti a tak prispieť k realizácii udržateľných cieľov rozvoja (Sustainable Development Goals (SDGs)) Spojených národov. Na dosiahnutie tohto cieľa implementoval už v roku 2006 koncern Volkswagen koncept „trvalej udržateľnosti v dodávateľských vzťahoch“ a neustále ho ďalej rozvíja. Tento koncept ukotvuje trvalú udržateľnosť v procesoch obstarávania a obstarávateľských organizáciách.

Koncern Volkswagen disponuje globálne nastavenou a rastúcou sieťou tvorenou osobami zodpovednými za trvalú udržateľnosť v obstarávaní príslušných značiek a regiónov. Táto sieť aktuálne pozostáva z viac ako 70 expertov a pomáha koncernu lepšie pochopiť lokálne podmienky.

INTERNÉ OPATRENIA

Prierezovo

Spoločnosť Volkswagen AG bola prvou zo spoločností kótovaných na nemeckom akciovom indexe, ktorá už v auguste 2022 vymenovala nezávislú funkciu zástupcu ľudských práv. Slúži ako prvé kontaktné miesto pre všetky obavy týkajúce sa ľudských práv zo strany orgánov, politiky a spoločnosti.

Kľúčovou úlohou zástupcu ľudských práv je monitorovať primeranosť a efektívnosť riadenia rizík z hľadiska súladu s požiadavkami na povinnú starostlivosť podľa zákona o náležitej starostlivosti v dodávateľskom reťazci (LkSG) a vykonávať kontrolné opatrenia založené na riziku.

S cieľom vyhnúť sa ľudskoprávnym rizikám a rizikám pre životné prostredie, zákon o náležitej starostlivosti v dodávateľskom reťazci stanovuje, že spoločnosti musia dodržiavať určitú povinnú starostlivosť. Medzi tieto povinnosti patrí okrem iného vykonávanie analýz rizík, zavádzanie preventívnych opatrení, prijímanie nápravných opatrení, ak sa zistia porušenia právnych predpisov, a zriadenie mechanizmu na podávanie sťažností. Účinnosť opatrení je potrebné priebežne kontrolovať a dokumentovať.

Dodržiavanie týchto povinností v oblasti náležitej starostlivosti sa týka tak vlastnej obchodnej oblasti koncernu Volkswagen, ako aj jeho dodávateľského reťazca. Dodávateľský reťazec s priamymi a nepriamymi dodávateľmi koncernu Volkswagen je komplexný a celosvetovo rozvetvený vďaka rôznorodosti jeho produktov. Ťažiskom jeho aktivít je boj proti modernému otroctvu v jeho hodnotovom a dodávateľskom reťazci.

Koncern Volkswagen je po päťročnej prestávke od roku 2021 členom Organizácie Spojených národov Global Compact (UN Global Compact), najväčšej svetovej iniciatívy pre udržateľné podnikové riadenie a

zapája sa do národných a medzinárodných iniciatív.

Do obchodného vzťahu s koncernom Volkswagen môžu vstúpiť len tí dodávatelia, ktorí akceptujú jeho požiadavky na udržateľnosť a zaviazajú sa ich plniť. Dodávatelia, ktorí vstúpia do obchodného vzťahu s koncernom Volkswagen sú požiadaní, aby tieto požiadavky udržateľnosti preniesli na svojich obchodných partnerov v rámci celého dodávateľského reťazca. Spolu s našimi priamymi dodávateľmi odmietame akúkoľvek formu nútenej práce a diskriminácie v koncerne Volkswagen. Koncern Volkswagen berie svoju spoločenskú zodpovednosť a náležitú starostlivosť o dodržiavanie ľudských práv na celom svete veľmi vážne. Spolupráca s našimi závodmi, predajnými spoločnosťami a dodávateľmi je založená na našich princípoch, ako je rešpektovanie menšín, zastúpenie zamestnancov, sociálne a pracovné normy. To isté očakáva koncern Volkswagen od svojich obchodných partnerov na celom svete.

Zásady správania spoločnosti Volkswagen Slovakia, a.s.

Koncern Volkswagen aktualizoval svoje Zásady správania (Code of Conduct) v roku 2017 a tie boli celosvetovo jednotne prevzaté vo všetkých značkách a spoločnostiach. Zásady správania spoločnosti Volkswagen Slovakia, a.s. (Code of Conduct) stelesňujú etické zásady a sú založené na spoločných hodnotách. Dôraz sa kladie na čestné, integritné (bezúhonné) správanie sa v súlade s pravidlami, ako aj téma zodpovednosti. Či už na pracovisku, ako obchodný partner alebo ako člen spoločnosti – Zásady správania uľahčujú zamestnancom zaobchádzanie s existujúcimi pravidlami v podniku a ponúkajú im praktickú orientáciu, pomoc a radu. Odmietnutie akejkoľvek formy moderného otroctva a obchodu s ľuďmi je neoddeliteľnou súčasťou Zásad správania. Okrem toho pri našom obchodovaní dodržiavame aj princípy UN Global Compact, zásady OECD pre mnohonárodné podniky a nariadenia medzinárodnej pracovnej organizácie (ILO), ako sú ukotvené v sociálnej charte.

Žiadna nútená práca

Koncern Volkswagen odmieta nútenú prácu a všetky formy moderného otroctva vrátane obchodovania s ľuďmi. Patrí sem najmä práca, ktorú ľudia vykonávajú nedobrovoľne, napr. pod vyhrážkami, trestom alebo hrozbou znevýhodnenia (napr. dlhové otroctvo alebo nedobrovoľná väzenská práca). Pracovnoprávne vzťahy sú dobrovoľné a zamestnanci by ich mali mať možnosť kedykoľvek ukončiť na základe vlastnej vôle a s primeranou výpovednou lehotou.

Code of Conduct je nepretržite dostupný všetkým zamestnancom na intranete a tretím stranám na internete. Zásady správania sú pravidelne komunikované či už v digitálnych alebo v tlačových médiách, ako aj na interných podujatiach. Pravidelné školenie Zásad správania je povinné pre všetkých zamestnancov nezávisle od úrovne hierarchie. Navyše členovia vyššieho manažmentu v závislosti od miery rizika potvrdzujú ich vedomosť a zodpovednosť vo vzťahu ku Code of Conduct.

Pre svojich obchodných partnerov sformuloval koncern Volkswagen okrem toho aj Code of Conduct pre obchodných partnerov. Tento špecifikuje očakávania koncernu na postoj a správanie obchodných partnerov v ich obchodnej činnosti, predovšetkým na dodávateľov a distribučných partnerov. Tieto požiadavky sú považované za základ pre úspešné vytváranie obchodných vzťahov medzi koncernom Volkswagen a jeho partnermi. K tomu sa okrem iného radí dodržiavanie ľudských práv ako zákaz detskej práce, obchod s ľuďmi a otroctvo, ale aj ochrana životného prostredia a zákaz korupcie.

Požiadavky na obchodných partnerov boli v roku 2023 revidované a doplnené o požiadavky zákona o povinnej starostlivosti v dodávateľskom reťazci.

System oznamovania podnetov vo Volkswagen Slovakia, a.s.

System oznamovania podnetov („Hinweisgebersystem“/ „Whistleblower System“) je určený na podnety na porušenia pravidiel. Porušenie ľudských práv je príkladom skutkového stavu, ktorý možno v zásade považovať za závažné porušenie pravidiel. Potenciálne porušenia Zásad správania pre obchodných partnerov, vrátane vážnych rizík a porušení ľudských práv a životného prostredia zo strany priamych a nepriamych dodávateľov, môžu byť tiež nahlásené do systému oznamovania podnetov. Zamestnanci, ale aj obchodní partneri a zákazníci majú možnosť 365 dní v roku nepretržite oznamovať podozrenie na chybné správanie zamestnancov: prostredníctvom špeciálne chráneného online oznamovacieho kanála môžu byť akceptované písomné podnety vo všetkých jazykoch (samozrejme aj po slovensky). Prostredníctvom medzinárodnej telefónnej linky fungujúcej 24/7 môžu byť oznamované podnety v celkovo 15 jazykoch (samozrejme aj po slovensky). Navyše môžu byť podnety doručené aj prostredníctvom zazmluvnených externých advokátov (ombudsmanov). Oznámenia môžu byť v prípade záujmu realizované aj anonymne. V celom procese platí prísna dôvernosť a diskretnosť. System oznamovania podnetov garantuje oznamovateľovi podnetu a všetkým osobám, ktoré sa podieľajú na vyšetrovaní a náprave pochybení a porušení pravidiel, najvyššiu možnú ochranu. Diskriminácia oznamovateľa podnetu a spolupracujúcich osôb predstavuje v zásade závažné porušenie pravidiel a nebude tolerovaná. System oznamovania podnetov zároveň chráni záujmy dotknutých osôb. Platí pre ne prezumpcia nevinu, pokiaľ sa porušenie nepreukáže.

Analýza rizík

V rámci zavedených procesov riadenia rizík a interného kontrolného systému (IKS) môžu byť v dôležitých koncernových oblastiach a spoločnostiach brané do úvahy a sledované aj riziká týkajúce sa ľudských práv a prijaté protiopatrenia. V rámci kvartálneho rizikového procesu sa pravidelne zaznamenávajú a vyhodnocujú významné obchodné riziká a sledujú sa potrebné protiopatrenia. V rámci každoročného štandardného IKS-procesu sa vykonávajú kontrolné činnosti a testuje sa ich efektívnosť s cieľom znižovať procesné riziká v kľúčových obchodných procesoch koncernu Volkswagen. Deje sa tak na základe štandardizovaného katalógu rizikových oblastí vrátane jasne definovaných cieľov kontroly. To okrem iného zahŕňa správne vypracovanie zmlúv (vrátane požiadaviek na porušovanie ľudských práv)

v dodávateľskom reťazci, ako aj dodržiavanie právnych a interných požiadaviek na ľudské práva v norme ICS. Podávanie správ na predstavenstvo značky a koncernu a kontrolný výbor sa realizuje štvrťročne prípadne ročne, ako aj v prípade potreby, môže obsahovať riziká alebo významné nedostatky v oblasti ľudských práv.

Pracovná skupina naprieč oddeleniami v Group Compliance koncernu Volkswagen v roku 2019 vypracovala koncept, aby posúdila vystavenie sa riziku v oblasti „Hospodárstvo a ľudské práva“ popri korelácii s rizikami krajiny a rizikami obchodného modelu pre kontrolované entity. Na základe toho sú definované opatrenia pre tie entity, ktoré spájajú predovšetkým nosné a jednotné štruktúry pre túto tému. Tieto opatrenia sú integrované do všeobecných opatrení ku klasickým compliance témam ako napríklad prevencia korupcie a prania špinavých peňazí. Tieto opatrenia boli komunikované entitám počas obdobia, za ktoré sa podáva správa a koncom roka 2021 sa stali povinnou súčasťou interného procesu compliance a manažmentu rizík. V prípade nekontrolovaných spoločností sa individuálne posúdenie príslušných rizík súvisiacich s dodržiavaním predpisov (compliance rizík) vykonáva v úzkej spolupráci s príslušnými obchodnými partnermi. Koncern Volkswagen je pritom závislý od spolupráce s týmito obchodnými partnermi. Koncern Volkswagen integruje „Hospodárstvo a ľudské práva“ do existujúceho koncernového compliance manažment systému zodpovedajúc prvkom Human Rights Due Diligence Spojených národov. Centrum kompetencií „Hospodárstvo a ľudské práva“ poskytuje poradenstvo iným obchodným jednotkám v otázkach ľudských práv, v ad hoc prípadoch a pri implementácii právnych požiadaviek, najmä tých, ktoré sa týkajú dodržiavania predpisov. Táto poradná funkcia je v koncerne Volkswagen etablovaná od roku 2020.

Kvalifikácia zamestnancov

Pomocou preventívnych opatrení je v koncerne Volkswagen podporované dodržiavanie pravidiel a cieľí sa compliance-povedomie našich zamestnancov.

Dôležitú úlohu pritom zohrávajú komunikačné a školiace materiály orientované na vybrané skupiny zamestnancov všetkých stupňov riadenia. V sledovanom roku sa konkrétne komunikačné a školiace aktivity koncentrovali predovšetkým na tieto témy: Zásady správania, Systém oznamovania podnetov a boj s korupciou. Noví zamestnanci spoločnosti Volkswagen Slovakia, a.s. sú povinní zúčastniť sa školenia o Zásadách správania vo Volkswagen Slovakia, a.s., ktorý zahŕňa aj tému ľudských práv. Okrem toho majú zamestnankyne a zamestnanci k dispozícii aj ďalšie možnosti získavania informácií a poradenské možnosti (online komunikáciu a komunikáciu prostredníctvom tlače).

Nakoľko naši kolegovia z oddelenia nákupu a ďalšie kolegyne a kolegovia z iných oddelení (ako napr. oddelenie zabezpečenia kvality, oddelenie plánovania, ... atď.) predstavujú podstatný styčný bod k naším obchodným partnerom, a tým aj k nášmu dodávateľskému reťazcu, sú títo kolegovia dodatočne senzibilizovaní a školení ku Compliance-témam a možným rizikám.

Okrem toho koncern Volkswagen školí aj svojich obchodných partnerov v oblasti obstarávania a predaja o kľúčových aspektoch dodržiavania predpisov a boja proti korupcii.

OPATRENIA V DODÁVATEĽSKOM REŤAZCI

Požiadavky na udržateľnosť u našich dodávateľov

(Code of Conduct pre obchodných partnerov)

Koncern Volkswagen v sledovanom roku upravil svoj manažérsky prístup k obstarávaniu tak, aby spĺňal požiadavky nového zákona o náležitej starostlivosti v dodávateľskom reťazci. Doterajší prístup „Prevencia, detekcia, reakcia“ bol nahradený systémom zodpovedného dodávateľského reťazca (Responsible Supply Chain System - ReSC systém).

Cieľom nového prístupu je vyhnúť sa alebo minimalizovať ľudskoprávne, sociálne alebo ekologické riziká v rámci dodávateľského reťazca koncernu Volkswagen na základe systematickej analýzy rizík. Malo by tiež pomôcť zastaviť porušovanie a neustále zlepšovať výkon dodávateľov v oblasti udržateľnosti. Systém ReSC obsahuje nasledujúce prvky, ktoré na seba nadväzujú:

Analýza rizík: Pravidelná analýza rizík slúži na predvídanie a identifikáciu rizík v dodávateľskom reťazci koncernu Volkswagen. Analýza vychádza z obchodného modelu dodávateľa a zohľadňuje externé a interné údaje o ľudských právach a environmentálnych rizikách. Na základe hodnotenia rizík je každému dodávateľovi priradené nízke, stredné alebo vysoké riziko udržateľnosti. Skóre rizika krajiny sa používa aj pre dodávateľov s nízkym rizikom udržateľnosti. Ak existuje u dodávateľa zvýšená rizikovosť krajiny, je povýšený na rozsah stredného rizika. Analýza rizík sa aktualizuje raz ročne a/alebo podľa požiadaviek Group Sustainability Procurement v koordinácii s príslušnými materskými spoločnosťami koncernu Volkswagen. Procesy analýzy rizík predstavujú prvý krok systému ReSC. Na základe identifikovaných rizík je dodávateľom v príslušných obchodných modeloch a krajinách priradený balík opatrení na prevenciu a zmiernenie rizík.

Štandardné opatrenia: Tieto proaktívne a reaktívne opatrenia zahŕňajú Zásady správania pre obchodných partnerov, mechanizmus sťažností v dodávateľskom reťazci, mediálny skrining, hodnotenie udržateľnosti a kvalifikáciu dodávateľov a zamestnancov.

Prehĺbenie opatrení: Patrí medzi ne Human Rights Focus System v dodávateľskom reťazci, systém Raw Material Due Diligence Management a spolupráca s externými partnermi na ďalšom rozvoji konceptu udržateľnosti v dodávateľskom reťazci.

Štandardné opatrenia: Založenie systému ReSC

Zásady správania pre obchodných partnerov

Základnými prvkami manažovania dodávateľov sú „Požiadavky koncernu Volkswagen na udržateľnosť vo vzťahoch s obchodnými partnermi“ – Code of Conduct pre obchodných partnerov. Tieto sú v zásade platné pre všetkých dodávateľov koncernu Volkswagen. Očakávaná správa obchodných partnerov koncernu Volkswagen vo vzťahu k centrálnym štandardom životného prostredia, sociálnym- a Compliance štandardom sú zmluvne dohodnuté. Patria sem aj medzinárodne uznávané ľudské práva. Požiadavky sú založené okrem iného na zásadách OECD pre mnohonárodné podniky, Princípy UN pre hospodárstvo a ľudské práva, ako aj príslušné dohody medzinárodnej organizácie práce (ILO). Základom Code of Conduct nie sú len medzinárodné štandardy, ale aj ciele, pravidlá a usmernenia koncernu Volkswagen.

Špecificky k téme moderného otroctva smeruje rozšírená požiadavka pre dodávateľov:

„Obchodní partneri musia prijať vhodné a primerané opatrenia, aby zabránili dlhovému otroctvu, nútenej a povinnej práci a akejkoľvek forme moderného otroctva a obchodovania s ľuďmi vo svojej vlastnej obchodnej oblasti a/alebo v rámci dodávateľského reťazca. Obchodní partneri musia zabezpečiť, že pracovnoprávne vzťahy sú založené na dobrovoľnosti a môžu byť skončené na základe vlastnej vôle a pri dodržaní primeranej lehoty. Zamestnanci obchodných partnerov pri prijatí do zamestnania dostanú zmluvu v súlade s platnou legislatívou, vyhotovenú v dostatočne zdokumentovanej forme (napr. písomne alebo elektronicky), ktorá je napísaná v jazyku, ktorému rozumejú a v ktorej sú uvedené ich práva a povinnosti. sú pravdivo a jasne uvedené. Okrem toho obchodní partneri nebudú zavádzať potenciálnych zamestnancov o povahe práce, účtovať zamestnancom poplatky za prenájom alebo neprimerané prepravné a/alebo konfiškovať, ničiť, skrývať a/alebo obmedzovať prístup k pasom zamestnancov a iným štátom vydaným identifikačným dokladom, odmietajú a/alebo obmedziť voľný pohyb pracovníkov alebo požadovať od pracovníkov, aby nedobrovoľne využívali ubytovanie poskytované spoločnosťou bez obchodného dôvodu.“

Mechanizmus podávania sťažností v dodávateľskom reťazci

Dôležitou súčasťou udržateľného riadenia dodávateľského reťazca je mechanizmus podávania sťažností v dodávateľskom reťazci „Supply Chain Grievance Mechanism“, ktorý koncern Volkswagen využíva na prešetrenie náhlych podozrení z porušenia požiadaviek na udržateľnosť. Mechanizmus je prístupný cez kanály systému oznamovania podnetov koncernu Volkswagen a je otvorený všetkým potenciálne dotknutým zainteresovaným stranám – ako sú zamestnanci dodávateľov, aktéri občianskej spoločnosti alebo zástupcovia komunít v bezprostrednej blízkosti výrobných miest. Spracovanie prípadov je popísané v štandardizovanej príručke, je kontrolované koncernom a

spracovávané spolu so značkami a regiónmi koncernu Volkswagen. Zistené porušenia sú kategorizované podľa ich závažnosti, aby sa zabezpečilo primerané spracovanie. V závislosti od kategorizácie porušenia sa potom iniciujú príslušné opatrenia. V prípade závažných porušení je možné dočasné zablokovanie dodávateľov pre nové zmluvy alebo ukončenie obchodného vzťahu. V sledovanom období bolo spracovaných 145 hlásení o porušeníach z mechanizmu podávania sťažností v dodávateľskom reťazci. Ovplyvnilo to dodávateľov, ktorých správanie sa na základe informácií alebo kontrol zistilo ako nesúladné alebo nezhodné so zmluvou. Celkovo štyrom dodávateľom bolo dočasne zablokované zadávanie zákaziek pre závažné porušenia.

Mediálny skrining

Prostredníctvom nástroja Group Procurement Sustainability prebieha nepretržitý mediálny skrining relevantných dodávateľov založený na riziku. Ak nástroj IT identifikuje náznaky možného porušenia Zásad správania pre obchodných partnerov, tieto sú skontrolované a v prípade potreby spracované v mechanizme podávania sťažností v dodávateľskom reťazci.

Hodnotenie udržateľnosti (Sustainability-Rating)

Cielom je v každom čase poznať riziká trvalej udržateľnosti v dodávateľskom reťazci a účinne ich adresovať.

Ako centrálnе opatrenie bol v roku 2019 zavedený rating udržateľnosti (Sustainability Rating/ S-Rating) pre všetky relevantné spoločnosti a dodávateľov s vysokým rizikom udržateľnosti. V S-Ratingu bude preverovaný výkon v oblasti trvalej udržateľnosti u relevantných dodávateľov a bude naznačená možnosť kontinuálneho zlepšovania. Hodnotí ekologický výkon dodávateľov, ako aj ich sociálnu udržateľnosť a integritu. S-Rating je pre priamych dodávateľov koncernu Volkswagen ihneď relevantný pre udelenie zákazky: Ak dodávateľ nespĺní požiadavky dodržiavania požiadaviek na udržateľnosť, tak dodávateľovi spravidla nie je možné udeliť zákazku. U dodávateľov teda existuje motivácia zlepšiť ich realizovanie trvalej udržateľnosti.

Preverenie v rámci S-ratingu sa realizuje prostredníctvom niekoľkostupňového procesu na základe rizík. Analýza trvalej udržateľnosti podniku sa deje za pomoci štandardizovaného dotazníka takzvaného „self-assessment questionnaire“ (SAQ), ktorý bol vyvinutý spoločne s ostatnými európskymi výrobcami produktov (Original Equipment Manufacturers/ OEM). Údaje a dokumenty v SAQ budú od poskytovateľa služieb preverené a schválené: Keď nejaký dodávateľ uvedie, že disponuje procesom alebo postupmi, má povinnosť preukázať toto tvrdenie dokumentmi. Konkrétne bude dopytovaný aj na postup/pravidlá upravujúce ľudské práva, ktoré obsahuje aj tému „nútenej alebo povinnej práce a obchodu s ľuďmi“.

Na základe rizika budú po prvotnej analýze údajov o dodávateľovi vykonané miestne obhliadky vo

väčšom rozsahu. Ak výsledky preverenia odhalia silné nedostatky v realizácii požiadavky trvalej udržateľnosti, obdrží dodávateľ negatívny rating. Týmto udelenie zákazky v zásade nie je možné.

Školenie o udržateľnosti pre zamestnancov a dodávateľov

Systematické ďalšie vzdelávanie zamestnancov a dodávateľov je ústredným prvkom stratégie koncernu Volkswagen a je nevyhnutné pre zlepšenie udržateľnosti v dodávateľskom reťazci.

Udržateľnosť je neoddeliteľnou súčasťou kompetenčného profilu pre všetkých zamestnancov nákupu. V roku 2022 sa školenie o udržateľnosti pre obstarávanie použilo viac ako 2 000-krát na celom svete. Koncern Volkswagen naďalej zameriava svoje kvalifikačné opatrenia na špecifické cieľové skupiny. Pre nákupcov komponentov so zvýšenými rizikami udržateľnosti sa uskutočnil samostatný formát a intenzívne školenie. Koncern Volkswagen už od roku 2017 školí svojich nákupcov na špeciálne výzvy v dodávateľských reťazcoch batérií.

S cieľom umožniť neustály rozvoj dodávateľov organizuje koncern Volkswagen so svojimi dodávateľmi tematické školenia a workshopy o udržateľnosti. Viac ako 2 900 dodávateľov absolvovalo v sledovanom období príslušné školenia. Patrí k nim aj 245 dodávateľov, ktorí využili ponuky online školení a e-learningu iniciatívy DRIVE Sustainability.

Koncern Volkswagen ponúka online školenia na školenie dodávateľov v kratších lekciách o požiadavkách na udržateľnosť koncernu Volkswagen a ich implementácii. Okrem školení poskytuje koncern Volkswagen súčasnému dodávateľom e-learningový modul o udržateľnosti v deviatich jazykoch pre definované rizikové krajiny – súčasťou školenia je aj moderné otroctvo. Ku koncu vykazovaného roka dokončilo e-learning viac ako 20 000 dodávateľov, čo zodpovedá pokrytiu 35 % obratu dodávateľov z objemu obstarávania v roku 2022.

System riadenia povinnej starostlivosti o suroviny (Raw-Material-Due-Diligence-Management-System)

Zvláštnu pozornosť si tu vyžadujú reťazce dodávok surovín. Na efektívne riadenie niekedy rozsiahlych rizík v týchto dodávateľských reťazcoch bol vytvorený aj systém riadenia náležitej starostlivosti o suroviny. Toto špecifikuje prioritizáciu a spracovanie dodávateľských reťazcov surovín, ktoré koncern Volkswagen klasifikuje ako obzvlášť vysoko rizikové. Tu sa koncern Volkswagen zameriava na 16 surovín. Požiadavky smernice OECD o náležitej starostlivosti pre zodpovedné dodávateľské reťazce nerastov z oblastí ovplyvnených konfliktom a vysokorizikových oblastí usmerňujú činnosť pre návrh zodpovedného obstarávania surovín. Obsahuje usmernenia o prístupoch riadenia, identifikácii a prevencii rizík, overovaní taviarní a nástrojoch komunikácie a podávania správ. Súčasný ťažisko aktivít koncernu Volkswagen je okrem iného v oblasti batériových surovín kobalt a lítium. V úzkej spolupráci so svojimi dodávateľmi batériových článkov sleduje koncern Volkswagen cieľ vytvoriť transparentnosť

v dodávateľskom reťazci od ťažby v bani až po výrobu hotového produktu.

Pri uplatňovaní náležitej starostlivosti v oblasti ľudských práv koncern Volkswagen úzko spolupracuje so svojimi priamymi dodávateľmi a vyžaduje, aby podozrivé prípady odhalili pôvod materiálov, ktoré súvisia s potenciálnym porušovaním ľudských práv, ako je detská alebo nútená práca a akákoľvek forma moderného otroctva a obchodovania s ľuďmi. Týka sa to okrem iného pracovných podmienok pri ťažbe surovín, napríklad sludy alebo prírodného kaučuku. Keďže tieto procesy sú vzhľadom na zložitosť dodávateľských reťazcov až s ôsmimi stupňami časovo veľmi náročné, koncern Volkswagen volí prístup založený na riziku.

Ak koncern Volkswagen pri miestnom preverovaní zistí porušovanie ľudských práv, dohodne sa s dodávateľom akčný plán na odstránenie nedostatkov, ktorý je potrebné realizovať. Ak to nebude účinné, nadobudnú účinnosť sankcie. V prípade porušení, na ktoré bol upozornený inými prostriedkami alebo ktoré boli zistené, sa riadi procesom spracovávania sťažností. Koncern Volkswagen si tu vymieňa informácie s dodávateľom od prípadu k prípadu a pracuje na zlepšení. Ak nedôjde k zlepšeniu v prípade závažných porušení, môže to viesť k vylúčeniu z dodávateľského reťazca.

Digitálne inovácie pre viac transparentnosti a istoty v dodávateľskom reťazci

Na zvýšenie transparentnosti v dodávateľských reťazcoch a na predchádzanie rizík pri obstarávaní surovín sa koncern Volkswagen spolieha na zverejňovanie relevantných dodávateľských reťazcov priamymi dodávateľmi a takzvané audity mapovania dodávateľských reťazcov druhej strany. Tieto riziká zahŕňajú napr. formy moderného otroctva.

Od roku 2020 sa u poskytovateľa služieb uplatňuje odlišný prístup, ktorý využíva umelú inteligenciu na komplexné testovanie dodávateľov. Tu sa prostredníctvom stáleho monitorovania voľne dostupných internetových zdrojov vrátane sociálnych médií sprostredkujú podnety na možné porušenia zo strany dodávateľov v reálnom čase.

Zapojenie sa do medzinárodných iniciatív

Okrem úzkej spolupráce s priamymi a nepriamymi dodávateľmi sa koncern Volkswagen zapája do iniciatív a miestnych projektov, aby adresoval riziká v oblasti ľudských práv v dodávateľskom reťazci nad rámec zmluvných vzťahov.

Medzi ciele v spolupráci s partnermi v automobilovom priemysle a pozdĺž hodnotového reťazca patrí prenos znalostí, vývoj štandardizovaných nástrojov na hodnotenie rizík a zavedenie štandardov pre zodpovedné reťazce dodávok surovín s ohľadom na ľudské práva, životné prostredie a dodržiavanie predpisov. Jedným z príkladov tohto prístupu je vstup spoločnosti Volkswagen AG do Iniciatívy pre zodpovedné zabezpečenie ťažby (IRMA), aliancie viacerých zainteresovaných strán, ktorá sa zaviazala k vyšším štandardom v ťažbe.

Okrem aktivít v oblasti surovín je stále ústredné zapojenie koncernu Volkswagen do priemyselnej iniciatívy DRIVE Sustainability pod záštitou CSR Europe.

SPRÁVA O POKROKU PRE DODÁVATEĽSKÝ REŤAZEC

Ako bolo popísané v poslednom vyhlásení koncernu Volkswagen pre obchodný rok 2021, v obchodnom roku 2022 boli implementované rôzne opatrenia k zabráneniu rôznych foriem moderného otroctva a obchodu s ľuďmi. Hlavným bodom bola aktualizácia Zásad správania pre obchodných partnerov.

Do konca sledovaného obdobia predložilo dotazník udržateľnosti (SAQ) celkovo 16.029 aktívnych dodávateľov. V sledovanom roku boli prijaté vhodné opatrenia na zlepšenie výkonnosti udržateľnosti 6 748 dodávateľov.

V roku 2022 sa na celom svete vykonalo 252 (2021: 654) kontrol na mieste na základe rizika. V priemere bolo zistených 6 porušení požiadaviek na udržateľnosť. V závislosti od regiónu existujú jasné rozdiely. V závislosti od porušenia možno použiť opatrenia, ako je plán nápravných opatrení (CAP) alebo opätovný audit.

Koncern Volkswagen pracuje na tom, aby zabránil duplikáciám pri auditovaní a na rozšírenom pokrytí dodávateľov prostredníctvom miestnych obhliadok spoločne s výrobcami produktov a subdodávateľmi v špecifickej pracovnej skupine Spolku nemeckého automobilového priemyslu (VDA) na spoločnom štandarde pre miestne obhliadky. Na tento účel vytvorili veľké spoločnosti koncernu Volkswagen s jedenástimi ďalšími partnermi iniciatívu Responsible Supply Chain v roku 2021, ktorá v sledovanom roku naďalej rástla. V tejto súvislosti sa v roku 2022 uskutočnili prvé pilotné projekty pre štandard miestnej kontroly.

Rovnako aj v nasledujúcom roku bude koncern Volkswagen budovať svoje aktivity smerujúce k realizácii

trvalej udržateľnosti v jeho dodávateľskom reťazci. Za týmto účelom urobí koncern Volkswagen ďalšie opatrenia, aby lepšie vytváral svoj dodávateľský reťazec a so zameraním na ním začaté aktivity týkajúce sa dodatočných surovín. Jeho nárokom je v budúcnosti riziká nielen identifikovať, ale ich aj minimalizovať pomocou rôznych nástrojov, ako je auditovanie, certifikovanie a kvalifikovanie. Za týmto účelom vytvára koncern Volkswagen opatrenia, aby boli jeho procesy týkajúce sa starostlivosti o ľudské práva systematickejšie. Cieľom je podrobne identifikovať riziká trvalej udržateľnosti, prioritizovať a následne im zamedziť poprípade ich zmierniť. Tento nárok platí v zásade pre celý dodávateľský reťazec.

Volkswagen Slovakia, a.s.

Jún 2023



Dr. Oliver Grünberg

Predseda predstavenstva
a člen predstavenstva,
technická oblasť



Kai-Stefan Linnenkohl

Člen predstavenstva,
personálna oblasť



Dr. Frank Rösler

Člen predstavenstva,
finančná oblasť